

IMPORTANTE: LEA ATENTAMENTE

ESRI ESTÁ DISPUESTO A OTORGARLE ACCESO AL SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA DE ESRI MEDIANTE EL USO DE PANTALLA COMPARTIDA SOLO CON LA CONDICIÓN DE QUE ACEPTÉ TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE ACUERDO DE SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA DE ESRI. LEA ATENTAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Este Acuerdo de Soporte Técnico en Línea de Esri ("Acuerdo") se celebra entre el Licenciario ("**Usted**") y **Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri")**. A los efectos de este Acuerdo, el término "Soporte Técnico en Línea de Esri" representará los servicios de soporte técnico proporcionados por Esri a través de Internet; el soporte técnico se proporcionará mediante el uso de pantalla compartida según lo permita Usted.

Confidencialidad. Esri puede acceder a su información personal identificable y otra información confidencial en su computadora como resultado del uso del Soporte Técnico en Línea de Esri. El uso de su información personal identificable está sujeto a la Política de privacidad de Esri, que puede consultarse en <https://www.esri.com/company/privacy.html>. ES SU RESPONSABILIDAD NEGAR EL ACCESO O PREVENIR LA DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL A LA QUE ESRI PUEDE TENER ACCESO COMO RESULTADO DEL SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA. Esri no copiará ni descargará su información confidencial ni su tecnología a los sistemas de Esri sin su conocimiento y aprobación. Esri puede grabar la sesión con fines de control de calidad. La grabación de la sesión se eliminará noventa días después del cierre del caso.

Descargo de responsabilidad de garantía. ESRI NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA DE ESRI PROPORCIONADO EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO INTERFERENCIA, INTEGRACIÓN DEL SISTEMA Y NO INFRACCIÓN. ESRI NO GARANTIZA QUE EL SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA DE ESRI SATISFAGA SUS NECESIDADES, O QUE EL SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA DE ESRI ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, O QUE TODAS LAS NO CONFORMIDADES PUEDAN SER O SERÁN CORREGIDAS.

ES SU RESPONSABILIDAD REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD DE TODOS LOS ARCHIVOS Y SISTEMAS. USTED ACEPTA VOLUNTARIAMENTE LOS RIESGOS DE PÉRDIDA O DAÑO ASOCIADOS CON RECIBIR SOPORTE TÉCNICO DE ESTA MANERA.

Exención de responsabilidad de Internet. LAS PARTES RECONOCEN Y ACEPTAN EXPRESAMENTE QUE INTERNET (INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, LA WORLD WIDE WEB) ES UNA RED DE REDES PÚBLICAS Y PRIVADAS, Y QUE (1) INTERNET NO ES UNA INFRAESTRUCTURA SEGURA, (2) NINGUNA DE LAS PARTES TIENE CONTROL SOBRE INTERNET, Y (3) QUE NINGUNA DE LAS PARTES ES RESPONSABLE ANTE LA OTRA POR EL FUNCIONAMIENTO DE CUALQUIER PARTE DE INTERNET O POSIBLE REGULACIÓN DE INTERNET QUE PUEDA RESTRINGIR O PROHIBIR EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA.

Recurso exclusivo y limitación de responsabilidad. USTED RECONOCE QUE EL USO DE CUALQUIER SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA PROVISTO POR ESRI SE BRINDA "TAL CUAL" Y BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. ESRI NIEGA TODA RESPONSABILIDAD ANTE USTED QUE PUEDA RESULTAR DE DICHO USO, INCLUYENDO CUALQUIER FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO, DAÑO A LOS ARCHIVOS O DATOS, O CUALQUIER USO INDEBIDO POR PARTE DE LOS OPERADORES.

EN NINGÚN CASO NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA O CUALQUIER OTRA PERSONA POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, DERIVADO O INCIDENTAL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS, CAUSADOS COMO SEA Y CON BASE EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, QUE SURJA DE ESTE ACUERDO, EL CUMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO POR CUALQUIERA DE LAS PARTES DE SUS OBLIGACIONES EN VIRTUD DEL PRESENTE, EXCEPTO EL PAGO DE TARIFAS, Y YA SEA QUE DICHA PARTE HAYA SIDO ADVERTIDA O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Fuerza mayor. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente documento en la medida en que dicho incumplimiento esté fuera del control razonable de la otra parte.

Ley aplicable. Este Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del estado de California, EE. UU., sin referencia a los principios de conflicto de leyes.

Acuerdo completo. Este Acuerdo constituye el acuerdo único y completo de las partes en cuanto al tema establecido en el presente documento y reemplaza cualquier acuerdo, entendimiento y arreglo previo entre las partes en relación con dicho tema. Este Acuerdo no puede modificarse ni enmendarse, excepto por escrito y firmado por un representante autorizado de Esri.